



Corso di Aggiornamento

La Gestione Qualità nei Servizi Sanitari

Modelli Organizzativi e Applicativi

Direttore del Corso: Dr. Marcella Ginevra

7 - 8 - 9 marzo 2012
CEFPAS, Caltanissetta

32,5 CREDITI



E.C.M. agenas.

per tutte le figure
professionali della Sanità

Premessa

I processi di accreditamento della Qualità delle strutture sanitarie e socio- sanitarie pubbliche e private sono oggi una priorità aziendale, per l'importanza che la Certificazione di Qualità ha assunto nei contesti attuali e per i notevoli vantaggi che procura in termini di immagine e organizzazione interna e per il fatto che costituisce un elemento preferenziale per l'accesso ai crediti e ai finanziamenti europei e nazionali. Inoltre, l'adozione dei requisiti di qualità, è ormai una esigenza fondamentale in qualsiasi azienda, anche per chi non intende accedere alla certificazione di un organismo esterno accreditato. I soggetti della sanità interessati possono essere aziende pubbliche e private, unità operative, studi medici, laboratori, case di cura, centri fisioterapici, centri di ascolto e di accoglienza, associazioni di volontariato, ecc.

Obiettivi del corso

Il corso si propone di illustrare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, con particolare enfasi sugli aspetti che caratterizzano i processi di erogazione di servizi e prestazioni in ambito sanitario, e sulla reale possibilità che l'introduzione del Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001:2008 favorisca l'efficacia e l'efficienza dei processi dell'organizzazione di riferimento.

Verranno fornite a fronte di ciascuno dei requisiti della norma:

- le conoscenze di base;
- le modalità applicative;
- i criteri di verifica e di valutazione dell'efficienza del SGQ;
- le modalità di misurazione dell'efficacia ai fini del miglioramento continuo

Al termine del corso i discenti saranno in grado di implementare nei loro ambiti di appartenenza tutti i percorsi necessari per il raggiungimento della Certificazione di Qualità e per la strutturazione di un'organizzazione aziendale interna secondo i parametri del Miglioramento Continuo della Qualità senza fare ricorso a consulenze esterne.

Data e durata del Corso:

- 7 - 8 - 9 marzo 2012
n. 3 giornate di 8 ore ciascuna
ore 9,00- 14,00 e 15,00 - 18,00

Direttore e docente del corso:

- Dr. Marcella Ginevra
Laurea in Economia e Commercio e in Relazioni Pubbliche. Valutatore dei Sistemi di Qualità. Esperta in analisi dei fabbisogni formativi e progettazione di sistemi. Ispettore Qualificato IGQ - RINA

Programma

Modulo 1

- Introduzione alla Qualità
- Cenni storici
- Definizione di Qualità; riferimenti alla norma UNI EN ISO 9000: 2003 "Fondamenti e terminologia"
- La gestione della Qualità
- Principi e obiettivi
- I requisiti del Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001:2008
- Pianificazione del SGQ

Modulo 2

- Responsabilità della Direzione
- Gestione delle risorse
- Gestione dei processi
- Esercitazioni

Modulo 3

- Misurazione e miglioramenti
- Analisi dei dati
- Esercitazioni
- Verifica dell'apprendimento

Il corso comprende una consistente parte pratica e interattiva, sono previste esercitazioni, simulazioni e role playing. Tutti i discenti elaboreranno un piano operativo per il percorso di accreditamento della qualità di una struttura sanitaria; gli elaborati al termine del corso saranno discussi in gruppo. Al termine del corso i discenti riceveranno le dispense e la copia della norma UNI EN ISO 9001: 2008.

Educazione Continua in Medicina

L'evento è stato accreditato dalla Società Provider 03 IRECA, n. 1010. Sono stati assegnati **n. 32,5 crediti formativi** nel quadro del nuovo programma Educazione Continua in Medicina (ECM) ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 5 novembre 2009, per tutte le figure professionali della sanità; riferimento evento res. n. 1010 - 23733 ed. 1.

Destinatari

Numero partecipanti: 25

Operatori della sanità di tutte le figure professionali che operano all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private e i liberi professionisti.

Modalità di Iscrizione

Quota di iscrizione euro 400,00 (Iva compresa)

In promozione, in esclusiva, per questa prima edizione la quota di iscrizione sarà di euro 250,00 (Iva compresa)

La quota di iscrizione comprende partecipazione al corso, attestato di partecipazione, materiale didattico, i crediti ECM per gli aventi diritto, dispense e copia norma UNI EN ISO 9001:2008.

Le domande di iscrizione, effettuate compilando la scheda allegata, dovranno pervenire per fax o per posta alla Segreteria Organizzativa entro e non oltre il **15 febbraio 2012**. Le schede di iscrizione potranno essere consegnate anche *brevi manu* presso la segreteria organizzativa. Per la graduatoria farà fede il timbro postale e/o la data di invio del fax e/o la data di consegna a mano. **I partecipanti ammessi riceveranno comunicazione di conferma tramite e-mail e dovranno regolarizzare l'iscrizione con il pagamento della quota nei termini indicati; in mancanza si riterranno rinunciari.** Il corso si realizzerà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

Sede del corso

CEFPAS

Cittadella S, Elia - via G. Mulè 1 - Caltanissetta

Pernottamenti

Sarà possibile pernottare a costi agevolati presso la struttura residenziale del CEFPAS. Per chi fosse interessato potrà farne richiesta alla segreteria organizzativa.



Segreteria organizzativa
via Luisa Moncada 6
93100 Caltanissetta
tel./fax 0934 552538
tel. 335 5421723
tel. 320 4655911
e-mail: staff@zerotre-adv.it
www.zerotre-adv.it



E.C.M.

PROVIDER NUOVO ECM n. 1010

