

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MARCELLA GINEVRA**
Indirizzo **VIA PIETRO LEONE 17, 93100 CALTANISSETTA**
Telefono **3346370115**
Fax
E-mail **marcella.ginevra@tiscali.it**
Nazionalità **ITALIANA**
Data di nascita **20/11/1964**

ESPERIENZA LAVORATIVA

2010 ad oggi Ispettore RINA Services SPA, Milano – Catania, schema UNI EN ISO 9001:2008

2006 – 2013 Amministratore Unico e socio della **ASTAC srl**, **C.da Solagne s.n. – Roccascalegna (CH)**, azienda servizi turistici, nel settore del noleggio pullman con conducente e della progettazione di itinerari turistici per la valorizzazione del territorio siciliano, Azienda certificata SGS, UNI EN ISO 9001:2008

1999 ad oggi Ispettore IGQ – Istituto Garanzia Qualità Milano, viale Sarca 336, schema UNI EN ISO 9001:2008

1991 – 2008 Docente con contratto a tempo indeterminato per le cattedre di Informatica, Ragioneria, Lingua Inglese, Comunicazione, Organizzazione Aziendale ed Economia di base, presso il **C.A.P. ACI di Caltanissetta**.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2007

Università degli studi di Catania – Facoltà di Scienze Politiche;
Corso di laurea in Relazioni Pubbliche - sede di Caltanissetta

- Laurea in Relazioni Pubbliche, Tesi: **"Ruoli, processi comunicativi nella scuola e Role-playing"**; una analisi sulla situazione della scuola di oggi, gli strumenti della comunicazione didattica e le tecniche innovative per recuperare la motivazione all'insegnamento e all'apprendimento.
- Votazione 110/110 e lode.

- 1991 Abilitazione all'esercizio della libera professione - Dottori Commercialisti Catania
Iscrizione all'Albo dei Dottori Commercialisti di Caltanissetta
- Università degli studi di Catania – Facoltà di Economia e Commercio Catania
- 1989 Laurea in Economia e Commercio, Tesi: " *L'analisi della Spesa pubblica in Sicilia per l'Agricoltura, con riferimento al comparto vitivinicolo, periodo 1978 – 1988*"
• Votazione 107/110.
- 1983 Maturità Classica 60/60 presso il Liceo Ginnasio " Ruggero Settimo" di Caltanissetta
- 1998 – 1999 AICQci ASSOCIAZIONE ITALIANA CERTIFICAZIONE QUALITA' centro insulare - ROMA partecipazione ai seguenti corsi:
- INTRODUZIONE AI SQ E ALLE NORME ISO 9000 (G. Formenti)
 - VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE (G. Formenti)
 - MANUALE E PROCEDURE DEL SISTEMA QUALITA' (R. De Pari)
 - SISTEMA QUALITA': IMPOSTAZIONE E REALIZZAZIONE (E. Nicoloso)
 - VALUTATORI SISTEMA QUALITA' (riconosciuto Sicev) (M. Cislaghi; M.S. Foddis)
 - PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE QUALITA' NEI SERVIZI INFORMATICI (M. Cislaghi)
- Superamento dell'esame di Valutatore Sistema Qualità.**
- 2000 IGQ - Istituto Garanzia Qualità - MILANO:
Superamento dell'esame di IGQ in data 09/05/2000
- 2002 IGQ - Istituto Garanzia Qualità MILANO:
Superamento dell'esame "Vision 2000: le nuove norme ISO 9000" in data 24/11/2000
- IGQ - Istituto Garanzia Qualità MILANO:
Partecipazione al corso di formazione "Elementi indispensabili per una buona tenuta di un corso" – durata 16 ore in data 11/07/2002
- CEFPAS – CALTANISSETTA
Conseguimento dell'idoneità allo svolgimento di attività connesse alla **realizzazione di progetti di miglioramento della qualità**, ai sensi del bando di concorso di cui alla G.U.R.S. 25.01.2002, n.2 serie speciale concorsi, in data **02 ottobre 2002**.
(Vincitrice di concorso, rif. Prot. 12303/02 del 25.10.2002).
- 2006 **MINISTERO DEI TRASPORTI** – uffici di PALERMO
Conseguimento dell'**idoneità professionale per il trasporto nazionale e internazionale su strada di viaggiatori**, conformemente alle disposizioni del d. l.vo n. 395 del 22.12.20 e successive integrazioni. 5 settembre – 3 ottobre 2006.
- 2007 CISQ-CERT – MILANO
qualificazione per Valutatore Sistemi Qualità UNI EN ISO 9001:2000
qualificazione per Valutatore Protocollo Patti Chiari (settore bancario)
- 2009 IGQ - Istituto Garanzia Qualità MILANO:
Superamento dell'esame "La nuova ISO 9001:2008" in data 20/02/2009

- 2010 **IGQ - Istituto Garanzia Qualità MILANO:**
Corso "Legislazione e normativa MOCA (materiali e oggetti a contatto con alimenti
in data 05/10/2010
- AIM Associazione Italiana Metallurgia – Milano**
Corso di Metallurgia per non metallurgisti – quarta edizione
- 2011 **IGQ - Istituto Garanzia Qualità MILANO:**
Corso "Le principali novità nei Core Tools AIAG della ISO/TS 16949: MSA ed. 4 e
FMEA ed. 4" in data 05 e 06/10/2011
- 2012 **RINA SERVICES SPA – MESSINA, 4 maggio 2012:**
Incontro di aggiornamento per valutatori di sistemi di gestione sulla norma ISO 17021:2011 –
Messina, 4 maggio 2012
- 2014 **RINA SERVICES SPA – VIMERCATE (MI), 9 aprile 2014**
Incontro di aggiornamento per valutatori di sistemi di gestione – Vimercate, 9 aprile 2014
su:
- **La certificazione della sostenibilità dei Biocarburanti e dei Bioliquidi**
 - **La legge 4/2013 e la certificazione delle figure professionali**
 - **La norma ISO 22301: Business continuity**
 - **La conformità legislativa e la marcatura CE delle macchine**
 - **Non conformità interne degli enti di accreditamento.**

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[eccellente]

[eccellente]

[eccellente]

FRANCESE

[buono]

[buono]

[buono]

- Capacità di scrittura
- Capacità di lettura
- Capacità di espressione orale

SPAGNOLO

[buono]

[buono]

[buono]

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

[Vedere campo relativo alle competenze artistiche]

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

2006 – 2013

Amministratore Unico e socio della **ASTAC srl** azienda servizi turistici, **Caltanissetta**, settore del noleggio pullman con conducente e della progettazione di itinerari turistici per valorizzazione del territorio siciliano.

1990 - 1993

Amministratore Unico della **MATEDO s.r.l.** concessionaria Nissan di **Caltanissetta**

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche,

ATTIVITA' ISPETTIVA:

- Conduzione sistematica di attività di verifica di certificazione, sorveglianza e rinnovo della certificazione di sistemi qualità a norma ISO 9000, in qualità di **Responsabile della Verifica Ispettiva - Ente di Certificazione IGQ, dal gennaio 2001, in Italia e all'estero (Francia, USA, Brasile, Svizzera, Tunisia)**

- Conduzione di attività di verifica di sorveglianza e rinnovo della certificazione di sistemi qualità a norma ISO 9000, in qualità di **Responsabile** della Verifica Ispettiva **Ente di Certificazione CISQ CERT, dal 2007**
- Conduzione di attività di verifica di sorveglianza e rinnovo della certificazione del protocollo **PATTI CHIARI**, in qualità di **Responsabile** della Verifica Ispettiva - **Ente di Certificazione CISQ CERT, dal 2007 al 2008**
- Conduzione di attività di verifica di sorveglianza e rinnovo della certificazione di sistemi qualità a norma ISO 9000, in qualità di **Responsabile** della Verifica Ispettiva **Ente di Certificazione RINA SERVICES spa, dal 2011 .**

ATTIVITA' DI CONSULENZA:

- Conferimento dell'incarico per l'**impostazione e la realizzazione del SQ** presso la **FALEGNAMERIE SICILIANE s.r.l. di Caltanissetta**, operante nel settore della costruzione di armadiature a schema fisso, finalizzato all'ottenimento della Certificazione ISO 9002; Visita certificativa ICILA con esito positivo, in data 25/06/99;
- Affiancamento al consulente senior ing. G. Zamboni, per l'incarico conferito da **ALTEC s.r.l. di Carugate (MI) a QUALITA' e SINERGIE CONSULTING s.r.l. Milano**, relativamente all'elaborazione di un progetto riguardante l'assistenza per l'installazione di un **Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001**; visita certificativa IMQ con esito positivo in data 18/02/2000;
- Conferimento dell'incarico da parte della **QUALITA' e SINERGIE CONSULTING s.r.l. - Milano**, relativamente all'assistenza per l'installazione di un **Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001** presso la **Abaco s.r.l. di Ragusa**; visita certificativa DNV con esito positivo in data 09/12/2000;
- Conferimento dell'incarico da parte della **QUALITA' e SINERGIE CONSULTING s.r.l. - Milano**, relativamente alla elaborazione e messa in opera di un progetto riguardante l'assistenza per l'installazione di un **Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001** presso un gruppo di 7 aziende artigiane aderenti alla Confartigianato **Catania**, operanti nel settore edile;
- Conferimento dell'incarico relativamente all'assistenza per l'installazione di un **Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001** in collaborazione con la **CE.SE.CO. s.a.s di Caltanissetta** per conto della **DELIASONDA s.n.c. - Delia (CL)**, operante nel settore della torneria ad alta precisione, finalizzato all'ottenimento della Certificazione ISO 9001- ente designato: IGQ, visita con esito positivo: gen 2002.
- Conferimento dell'incarico da parte della **WORKFARE s.r.l.- sede di Carpi (MO)** relativamente all'assistenza per l'installazione di un **Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001** presso la **Bioagrindus s.c.a.r.l. di Campobello di Licata (AG)**;
- Conferimento dell'incarico da parte della **ZUCCHETTI QUALITA' e SINERGIE CONSULTING s.r.l. - Milano**, relativamente alla elaborazione e messa in opera di un progetto riguardante l'assistenza per l'installazione di un **Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001** presso **ISA Computer e Software s.n.c. di Ragusa**; data della certificazione: mag 2001
- Conferimento dell'incarico relativamente all'assistenza per l'installazione di un **Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001** in collaborazione con la **CE.SE.CO. s.a.s di Caltanissetta** per conto della **P.F.I s.r.l. - Caltanissetta e della Royal Frig s.r.l. (CL)**, operante nel settore della produzione di frigoriferi e porte frigorifere industriali, finalizzato all'ottenimento della Certificazione ISO 9001-, visite con esito positivo: set 2003.

- Conferimento dell'incarico relativamente all'assistenza per l'installazione di un Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001 per conto della CORA s.r.l. – Catani operante nel settore dei tour operator e agenzie viaggi, finalizzato all'ottenimento de Certificazione ISO 9001-, visita con esito positivo: apr 2006; ente di certificazione: CISQ-CERT.
- Conferimento dell'incarico relativamente all'assistenza per l'installazione di un Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001 per conto delle aziende SAVIT – Mazzarino trasporti – ASTRA di Caltanissetta, operanti nel settore del trasporto nazionale e internazionale su strada di viaggiatori, per l'ottenimento della Certificazione ISO 9001-, visita con esito positivo: apr 2005 – giu 2006; ente di certificazione: CISQ-CERT.
- Conferimento dell'incarico relativamente alla consulenza per il mantenimento di un Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001 per conto dell'ente di formazione professionale EnAIP di Enna, visita con esito positivo: dic 2007; ente di certificazione: RINA.
- Conferimento dell'incarico relativamente alla consulenza per il mantenimento di un Sistema Qualità a norma UNI EN ISO 9001 e controllo di gestione per conto dell Rametal srl di Catania, settore EA 28; ente di certificazione: IGQ.
- Conferimento dell'incarico relativamente alla all'assistenza per l'installazione di un SQ a norma UNI EN ISO 9001 per l'azienda Caffè Ginevra srl di Caltanissetta in collaborazione con la CE.SE.CO. s.a.s di Caltanissetta.
- Conferimento dell'incarico relativamente alla all'assistenza per l'installazione di un SQ a norma UNI EN ISO 9001:2008 per l'azienda Metec AB di Karlsogga – SVEZIA, operante nella produzione di particolari metallici derivanti da compattazio ad alta velocità di polveri di metallo.
- Conferimento dell'incarico relativamente alla all'assistenza per l'installazione di un SQ a norma UNI EN ISO 9001:2008 per l'azienda ASTAC srl – Caltanissetta, operante nella erogazione di servizi di noleggio con conducente, settore EA 31; ente certificazione: SGS.
- Conferimento dell'incarico relativamente alla all'assistenza per l'installazione di un SQ a norma UNI EN ISO 9001:2008 per l'azienda EASY SCHOOL srl – San Vito Chietino (CH), operante nella erogazione di servizi di noleggio con conducente, settore EA 31; ente di certificazione: RINA SERVICES srl
- Nomina in data 08.07.2013 di Responsabile del sistema qualità della 03 I.R.E.C.A. snc - Caltanissetta, operante nel settore dell'erogazione di servizi formativi rivolti ai professionisti della sanità, nell'ambito dell'Educazione Continua in Medicina (ECM), accreditata dalla Commissione Nazionale Formazione Continua.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

] 1989 - 1998

Responsabile P.R. nell'organizzazione delle manifestazioni musicali II Festival Città' di Caltanissetta, Musica '90 e Concerto per la Solidarietà.

Presidente dell'Associazione Musicale Leadersound di Caltanissetta

Co -Organizzatore e Regista dello spettacolo " E se Dante fosse stato un cantautore " rappresentato in alcune scuole di Caltanissetta, San cataldo (CL) e Gela (CL)

Co -Organizzatore della manifestazione musicale IX e X Festival Città di Caltanissetta.

Dal 1993 ad oggi

Riduzione teatrale, sceneggiatura, regia, direzione artistica di vari spettacoli e manifestazioni teatrali e musicali, edite e inedite, a Caltanissetta e provincia, per conto di diversi enti, scuole, associazioni culturali e religiose.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

1998

CESAR - presso Caltanissetta, via Cavour
Programma Operativo Multiregionale 940022/I/1
sottoprogramma Formazione Formatori Q.C.S. Obiettivo I 1994/1999
conseguimento della qualifica di "ESPERTO IN ANALISI DEI FABBISOGNI
FORMATIVI E PROGETTAZIONE DI SISTEMI";

1998 - 2008

Progettazione dell'attività formativa 1998/99, 99/2000 e 2000/2001 del C.A.P. ACI di Caltanissetta;

2002

CEFPAS – CALTANISSETTA

Conseguimento dell'idoneità allo svolgimento di attività connesse alla **realizzazione di progetti di miglioramento della qualità**, ai sensi del bando di concorso di cui alla G.U.R.S. 25.01.2002, n.2 serie speciale concorsi, **in data 02 ottobre 2002**.
(Vincitrice di concorso, rif. Prot. 12303/02 del 25.10.2002).

2006

MINISTERO DEI TRASPORTI – uffici di PALERMO

Conseguimento dell'**idoneità professionale per il trasporto nazionale e internazionale su strada di viaggiatori**, conformemente alle disposizioni del d. l.vo n. 395 del 22.12.20 e successive integrazioni. 5 settembre – 3 ottobre 2006.

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

[Massima disponibilità a viaggiare]

ALLEGATI

[Se richiesti, sono disponibili tutti i necessari allegati al CV]

Caltanissetta, 15 ottobre 2014

Dati personali: Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lg. 30/06/2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Marcella Ginevri